

# Technischer Support

Sollten Sie wider Erwarten eine Störung an Ihrem Umkehrosmose-System feststellen, so lesen Sie sich bitte die möglichen Ursachen und deren Abhilfe durch.

Feststellung / Fehler	Symptome	Ursache	Abhilfe
Kein Osmosewasser	Vorratstank leer	Wasserzuleitung geschlossen  Schlauch falsch angeschlossen  Wasserzuleitung klemmt  Filterspülventil geöffnet  Leitung geknickt  Abschaltventil klemmt  Tankventil geschlossen  Membrane in die falsche Fließrichtung eingesetzt  Filter in die falsche Fließrichtung eingesetzt	Wasserzuleitung öffnen  Leitungen kontrollieren  Wasserzuleitung reinigen  Filterspülventil schließen  Leitungen kontrollieren  Abschaltventil reinigen / erneuern  Tankventil öffnen  Membrane in die richtige Fließrichtung einsetzen  Filter in die richtige Fließrichtung einsetzen
Zu wenig Osmosewasser	Langsame Produktion / Tank füllt sich langsam   tropft nur aus dem Wasserhahn    Tank ist schwer, Wasser kommt nicht aus dem Tank    hat bisher störungsfrei produziert	Wasserleitungsdruck zu gering   Schlauch falsch angeschlossen  Tankventil geschlossen  Abschaltventil klemmt   Luftdruck im Tank zu gering   Tankblase defekt  Leitung geknickt  Membrane / Filter verbraucht	Einsatz einer booster Pumpe erforderlich   Leitungen kontrollieren  Tankventil öffnen  Abschaltventil reinigen / erneuern  Tank im leeren Zustand auf 0,5 bis 0,8 bar aufpumpen  Tank erneuern  Leitungen kontrollieren  Membrane / Filter erneuern

System schaltet nicht ab / Abwasserverhältnis > 4:1	Abwasser läuft ständig	Wasserleitungsdruck zu gering  Filterspülventil geöffnet  Abschaltventil ist verschmutzt	Einsatz einer booster Pumpe erforderlich  Filterspülventil schließen  Abschaltventil reinigen oder austauschen
Störendes Abwassergeräusch	Rauschen im Siphon	Fehlerhafte Position ausgewählt	Anschlussstelle ändern
Unreines Osmosewasser	Schwarze Partikel, seifiger Geschmack	Membrane und/oder Filter verbraucht  bei der ersten Inbetriebnahme oder nach einem Filteraustausch ungenügend gespült  Tank steht im Bereich einer Wärmequelle  Schlauch falsch angeschlossen	Membrane und Filter erneuern  System gründlich spülen  Tank an einen anderen Ort aufstellen  Leitungen kontrollieren
Undicht	Verbindung undicht   Leitung brüchig	Schlauch schief oder nicht vollständig angeschlossen  unzureichend abgedichtet  System ist starker UV-Strahlung oder zu niedrigen Temperaturen ausgesetzt	Leitungen kontrollieren  Gewinde der Verbindung mit Teflonband abdichten  System vor Sonne und Frost geschützt einbauen

Sollte das Problem trotz Überprüfung der einzelnen Punkte weiterhin bestehen, so senden Sie uns bitte das System – zusammen mit dem Überprüfungsauftrag – an uns zurück.